



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস

এবং

সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়ের মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন সমঝোতা স্মারক

১ জুলাই ২০১৫-৩০ জুন ২০১৬

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	০৩
উপক্রমণিকা.....	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome /Impact).....	০৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ.....	১৪

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরগুলোর (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কৃষিবিষয়ক তথ্য ও প্রযুক্তি গণমাধ্যমের সহায়তায় কৃষক, সম্প্রসারণকর্মীসহ সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীর কাছে সময়মতো পৌঁছে দেয়া কৃষি তথ্য সার্ভিসের প্রধান দায়িত্ব। বিগত তিন বছরে ১৫০টি কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র (এআইসিসি) স্থাপনের ফলে মোট এআইসিসির সংখ্যা হয়েছে ২৪৫টি। প্রতিদিন গড়ে ২২-২৫ জন মানুষ প্রতিটি কেন্দ্র থেকে তথ্য সেবা গ্রহণ করছেন। বরগুনা জেলার আমতলীতে প্রতিষ্ঠিত কমিউনিটি রুরাল রেডিও থেকে প্রতিদিন ০৮ ঘণ্টা করে কৃষিবিষয়ক অনুষ্ঠান সম্প্রচারিত হচ্ছে। মোবাইল ফোনে তাৎক্ষণিক কৃষি বিশেষজ্ঞ পরামর্শ প্রদানের জন্য কৃষি কল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। আঞ্চলিক পর্যায়ে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে ১০টি আইসিটি ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। কৃষি তথ্যসমৃদ্ধ ওয়েবসাইট তৈরি করা হয়েছে। কৃষি প্রযুক্তিনির্ভর ১৭টি মাল্টিমিডিয়া ই-বুক প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রায় ২০ লক্ষ মাসিক 'কৃষিকথা', প্রায় ৩৬ হাজার মাসিক 'সম্প্রসারণ বার্তা' এবং প্রায় ১২.৫০ লক্ষ বিভিন্ন ধরনের মুদ্রণ সামগ্রী প্রকাশ ও বিতরণ করা হয়েছে। এছাড়াও বিবেচ্য সময়ে ২৬টি কৃষি প্রযুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন ফিল্ম/ফিলার/ডকুমেন্টারি প্রণয়ন ও গণমাধ্যমে সম্প্রচার করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কৃষি তথ্য সার্ভিসের সদর দপ্তরসহ মোট ১১টি আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে তথ্য সেবা বিতরণ করে থাকে। তবে উল্লিখিত আঞ্চলিক কার্যালয়ের মধ্যে নয়টি কার্যালয়ের কোনো স্থায়ী অফিস ভবন না থাকায় গুণগত সেবা প্রদান বাধাগ্রস্ত হচ্ছে। তাছাড়া সংস্থার রাজস্ব খাতভুক্ত জনবল মাত্র ২৩৯। অপ্রতুল জনবলের ফলে বিভিন্ন চাহিদামাফিক তথ্য সেবা বিতরণ ব্যাহত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

'ডিজিটাল বাংলাদেশ' প্রতিষ্ঠার সহায়ক হিসেবে ই-কৃষির বিস্তারকল্পে আরো ২৫৪টি এআইসিসি স্থাপনের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। প্রস্তাবিত একটি উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ৯টি আঞ্চলিক কার্যালয়ের স্থায়ী ভবন নির্মাণ করা হবে। কৃষি তথ্য সার্ভিসের প্রেস ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া শাখায় আধুনিক সরঞ্জামাদি সংযোজনের মাধ্যমে গুণগত মানসম্মত মুদ্রণ ও ভিডিও সামগ্রী তৈরি করা হবে। কৃষি তথ্য সার্ভিসের সাংগঠনিক কাঠামো পুনর্বিদ্যায়নের মাধ্যমে জনবল ও সম্পদ বাড়ানোর উদ্যোগ নেয়া হবে।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি অবহিতকরণের জন্য প্রায় ১৬৫০ জন কৃষক এবং সম্প্রসারণকর্মীর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১.৮০ লক্ষ পোস্টার, ৭০ হাজার বুকলেট, ৬০ হাজার লিফলেট, ৫.৭০ লক্ষ কৃষিকথা, ১২ হাজার সম্প্রসারণ বার্তা মুদ্রণ ও বিতরণ;
- গ্রামীণ পর্যায়ে কৃষি তথ্য সেবা সহজলভ্য করা ও ই-কৃষির প্রসারে ২৫৪টি এআইসিসি স্থাপন। ১৫টি মাল্টিমিডিয়া ই-বুক প্রণয়ন, ২টি অনলাইন কিয়স্ক তৈরি;

- কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র (এআইসিসি) এর মাধ্যমে প্রায় ১৩ লক্ষ কৃষককে তথ্য সেবা বিতরণ।

উপক্রমণিকা(Preamble)

কৃষি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন কৃষি তথ্য সার্ভিস-এর পরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কৃষি মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে
সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে ২০১৫ সালের মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সমবোতা
স্মারক স্বাক্ষরিত হলো।

এই সমবোতা স্মারকে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

কৃষি তথ্য সার্ভিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

আধুনিক কৃষি তথ্য সেবা সহজলভ্য।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রিন্ট, ইলেকট্রনিক ও আইসিটি গণমাধ্যমের সহায়তায় কৃষিবিষয়ক তথ্য ও প্রযুক্তি সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীদের কাছে সহজলভ্য করে জনসচেতনতা সৃষ্টি।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- কৃষিবিষয়ক আধুনিক তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর বিভিন্ন মুদ্রণ সামগ্রী যেমন-মাসিক 'কৃষিকথা', মাসিক 'সম্প্রসারণ বার্তা', লিফলেট, বুকলেট, ফোল্ডার, পোস্টার ইত্যাদি প্রকাশ ও বিতরণ;
- কৃষিবিষয়ক ভিডিও, ফিল্ম-ফিলার, টকশো, ডকুমেন্টারি তৈরি ও সম্প্রচার;
- বাংলাদেশ টেলিভিশন ও বাংলাদেশ বেতারে কৃষিবিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্রচারে কারিগরী সহায়তা প্রদান;
- প্রত্যন্ত অঞ্চলে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর মধ্যে সিনেমা শো আয়োজনের মাধ্যমে কৃষিবিষয়ক ভিডিও চলচ্চিত্র প্রদর্শন;
- কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র (এআইসিসি) এর মাধ্যমে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর কাছে ই-তথ্য সেবা পৌঁছে দেয়া;
- বিভিন্ন ই-কৃষিভিত্তিক সেবা কার্যক্রম যেমন-ওয়েবসাইট, ই-বুক, কল সেন্টার, কমিউনিটি রেডিও ইত্যাদির মাধ্যমে তথ্য সেবা বিতরণ;
- প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার, মেলা ইত্যাদি আয়োজনের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি ও সচেতনতা বৃদ্ধি।

সেকশন ২

কৃষি তথ্য সার্ভিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম	উপাত্তসূত্র
						প্রক্ষেপণ ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ ২০১৭-১৮		
১। কৃষির আধুনিক তথ্য ও প্রযুক্তি সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি, উদ্বুদ্ধকরণ ও সম্প্রসারণ	১. প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা (জন)	২৬০০	১৫০০	১৬৫০	২০০০	২২৫০	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	২. সেমিনার/ কর্মশালা	সংখ্যা (টি)	৬০	৮০	১৫	২০	২৫	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	৩. মুদ্রণ সামগ্রী প্রকাশ	সংখ্যা (লক্ষ)	১০.৫০	১০.৮০	১০.০০	১১.০০	১২.০০	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	৪. ফিল্ম /ফলার/ডকুমেন্টারি/টিভি অনুষ্ঠান/অন্যান্য	সংখ্যা (টি)	৪৪২	৬৮৭	৭৮০	৮০০	৮২০	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	৫. সিনেমা শো	সংখ্যা (টি)	৮৫০	৮৭০	৮৮০	৯১০	৯৫০	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
২। ই-কৃষির বিস্তার	১. কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ কেন্দ্র (এআইসিসি)	সংখ্যা (টি)	১৪৫	১০০	২৫৪	০০	০০	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	২. এআইসিসি'র উপকারভোগী	সংখ্যা (লক্ষ)	৮.৫	১২	১৩	১৪	১৫	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	৩. অনলাইন কৃষি প্রযুক্তি(ওয়েবসাইট ভিজিটর)	সংখ্যা (টি)	২.৫	৬.৫	৭.০	১৫	৩০	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	৪. অনলাইন কিয়স্ক	সংখ্যা (টি)	২	১১	২	২	৫	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন
	৫. ই-বুক	সংখ্যা (টি)	১৫	১৭	১৫	১৫	২০	-	বিভিন্ন প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	ডিলিভি বছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ ২০১৭-১৮	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১. ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	৮৫	১.১ কৃষকের নিকট উদ্ভাবিত জাত এবং প্রযুক্তির সম্প্রসারণ	১.১.১ প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৪	২৬০০	১৫০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫২৫	১৫০০	১৮০০	২০০০	
			১.১.২ সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	৪	৬০	৮০	১৫	১৩	১২	১১	১০	২০	২৫	
			১.১.৩ পোস্টার	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১.৬০	১.৮০	১.৮০	১.৭০	১.৬০	১.৫৫	১.৫০	১.৮০	২.০০	
			১.১.৪ বুকলেট	সংখ্যা (হাজার)	৩	৫৫	৬২	৭০	৬৫	৬৩	৬২	৬০	৭৫	৮০	
			১.১.৫ লিফলেট	সংখ্যা (হাজার)	৩	৫৫	৬০	৬০	৫৫	৫৩	৫২	৫০	৬৫	৭০	
			১.১.৬ ফোল্ডার	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.৮০	০.৯০	১.০	০.৯৫	০.৯৩	০.৯২	০.৯০	১.০৫	১.১০	
			১.১.৭ প্রকাশনা (কৃষিকথা)	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	৫	৪.৮০	৫.৭০	৫.৬০	৫.৪০	৫.২০	৫.০	৬.০০	৬.২০	
			১.১.৮ প্রকাশনা (সম্প্রসারণ বার্তা)	সংখ্যা (হাজার)	৪	১২	১২	১২	১১	১০.৮০	১০.৭৫	১০.৫০	১৩	১৪	
			১.১.৯ প্রকাশনা (কৃষি ডাইরি)	সংখ্যা (হাজার)	৪	৮	১২	১২	১১.৫	১১.৩	১১.২৫	১১	১৩	১৪	
			১.১.১০ ফিল্ম/ ফিল্মার/ডকুমেন্টারি	সংখ্যা	৩	৪	৩	৫	৪	৩	২	১	৮	১০	
			১.১.১১ টিভি/রেডিও/বিজ্ঞাপন	সংখ্যা	৩	১৪	১৬	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২০	২৫	
			১.১.১২ টিভি অনুষ্ঠান (মাটি ও মানুষ)	পর্ব সংখ্যা	৩	২৮০	৩০৫	৩২০	৩১৫	৩১০	৩০৫	৩০০	৩২৫	৩৩০	
			১.১.১৩ টিভি অনুষ্ঠান (বাংলার কৃষি)	পর্ব সংখ্যা	৩	৯০	৩০০	৩৬৫	৩৬০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩৬৫	৩৬৫	
			১.১.১৪ টকশো	সংখ্যা	৩	৪০	৪৫	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৫	৫৫	৬০	
			১.২ ই-কৃষি তথ্য সেবার ব্যবস্থা	১.২.১ এআইসিসি	সংখ্যা	৪	১৪৫	১০০	২৫৪	২৪০	২৩৫	২৩০	২২৫	০	০
				১.২.২ এআইসিসি'র উপকারভোগী	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৮.৫	১২	১৩	১২.৭৫	১২.৫০	১২.২৫	১২.০	১৪	১৫
				১.২.৩ অনলাইন কৃষি প্রযুক্তি (ওয়েবসাইট ডিজিটর)	সংখ্যা	২	২.৫	৬.৫	৭	৬.৫০	৬.৩০	৬.২০	৬.০	৭.২৫	৮
				১.২.৪ অনলাইন কিয়স্ক	সংখ্যা	৩	২	১১	২	২	২	১	১	৩	৪
	১.২.৫ ই-বুক	সংখ্যা		৩	১৫	১৭	১৫	১৩	১২	১১	১০	২০	২২		
	১.৩ খাদ্যমান ও পুষ্টি বিষয়ে প্রচারনা, প্রকাশনা, সভা ও কর্মশালার মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	১.৩.১ ফিল্ম/ফিল্মার	সংখ্যা	৩	৩	৫	২	২	১	১	১	৩	৫		
		১.৩.২ ভিডিও ডকুমেন্টারি	সংখ্যা	৩	৮	৮	১	১	১	১	১	৩	৫		
		১.৩.৩ পোস্টার	সংখ্যা (হাজার)	৩	৭৫	৭৫	২০	১৯.৫০	১৯.২৫	১৯.০	১৮.৫০	৫০	৬০		
		১.৩.৪ বুকলেট	সংখ্যা (হাজার)	২	৫০	৫৫	১০	৯.৫০	৯.০০	৮.৫০	৮	২৫	৩০		
		১.৩.৫ লিফলেট	সংখ্যা (হাজার)	২	৫৫	৬০	২০	১৮	১৭	১৬	১৫	২৫	৩০		
		১.৩.৬ সিনেমা শো	সংখ্যা	৪	৮৫০	৮৭০	৮৮০	৮৭০	৮৬৫	৮৬০	৮৫০	৯১০	৯৫০		
	১.৪ জৈব সার, সবুজ সার ও জীবাণু সারের ব্যবহার কৃষকদের নিকট জনপ্রিয়করণ	১.৪.১ ভিডিও ডকুমেন্টারি	সংখ্যা	৩	১	২	২	২	১	১	১	৩	৫		
		১.৪.২ ফিল্মার	সংখ্যা	৩	২	৩	২	২	১	১	১	৩	৫		

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬ (Target Value -2015-16)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
					কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮এপ্রিল ২০১৬	৫মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময় ^১	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ	১	২৯ অক্টোবর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
		দপ্তর/সংস্থায় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণীত		তারিখ	১	১ ডিসেম্বর	০৭ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
		নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০

^১ ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন্য ২০ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬ (Target Value -2015-16)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিস গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কৃষি মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় কৃষিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, কৃষি তথ্য সার্ভিসের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই সমঝোতা স্মারকে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক
কৃষি তথ্য সার্ভিস

তারিখ

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্র.নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	এআইএস	এগ্রিকালচার ইনফরমেশন সার্ভিস
২.	এআইসিসি	এগ্রিকালচার ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন সেন্টার
৩.	বিটিভি	বাংলাদেশ টেলিভিশন
৪.	ডিএই	ডিপার্টমেন্ট অব এগ্রিকালচারাল এক্সটেনশন
৫.	ই-বুক	ইলেকট্রনিক বুক

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১ কৃষকের নিকট উদ্ভাবিত জাত এবং প্রযুক্তির সম্প্রসারণ	১.১.১ প্রশিক্ষিত জনবল	আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি, ই-কৃষি, গণমাধ্যমে কৃষি ইত্যাদি বিষয়ে কৃষক, সম্প্রসারণকর্মী ও কৃষি সর্গশ্রষ্ট সুবিধাভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি।	
	১.১.২ সেমিনার/কর্মশালা	আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি, ই-কৃষি, গণমাধ্যমে কৃষি ইত্যাদি বিষয়ে কৃষক, সম্প্রসারণকর্মী, নীতিনির্ধারক ও কৃষি সর্গশ্রষ্ট সুবিধাভোগীদের অবহিতকরণ।			
	১.১.৩ পোস্টার	আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি, জাতীয়/আন্তর্জাতিক বিষয়ে এবং সমসাময়িক করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে পোস্টার মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.১.৪ বুকলেট	আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক বুকলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.১.৫ লিফলেট	আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.১.৬ ফোল্ডার	আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক ফোল্ডার মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.১.৭ প্রকাশনা (কৃষিকথা)	আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক মাসিক কৃষিকথা মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.১.৮ প্রকাশনা (সম্প্রসারণ বার্তা)	মাঠ পর্যায়ের সম্প্রসারণ কর্মকা-ভিত্তিক মাসিক সম্প্রসারণ বার্তা মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.১.৯ প্রকাশনা (কৃষি ডাইরি)	কৃষি তথ্য, উপাত্ত ও প্রযুক্তি এবং যোগাযোগ তথ্য সম্বলিত বার্ষিক প্রকাশনা।			
	১.১.১০ ফিল্ম/ ফিলার/ডকুমেন্টারি	কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক ভিডিও সামগ্রী তৈরি ও সম্প্রচারের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ ও প্রযুক্তি সম্প্রসারণ।			
	১.১.১১ টিভি/রেডিও/বিজ্ঞাপন	কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক বিজ্ঞাপন তৈরি ও গণমাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ ও প্রযুক্তি সম্প্রসারণ।			
	১.১.১২ টিভি অনুষ্ঠান (মাটি ও মানুষ)	বিটিভিতে প্রচারিত কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্রচারে কারিগরী সহায়তা প্রদান।			
	১.১.১৩ টিভি অনুষ্ঠান (বাংলার কৃষি)	বিটিভিতে প্রচারিত কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক প্রতিদিনের করণীয় বিষয়ক অনুষ্ঠান নির্মাণ ও সম্প্রচারে কারিগরী সহায়তা প্রদান।			
	১.১.১৪ টকশো	আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি, জাতীয়/আন্তর্জাতিক বিষয়ে এবং সমসাময়িক করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন টকশোর আয়োজন ও সম্প্রচার।			
১.২ ই-কৃষি তথ্য সেবা ব্যবস্থা	১.২.১ এআইসিসি	গ্রামীণ পর্যায়ে ই-কৃষির বিস্তার ও কৃষি তথ্য সেবা সম্প্রসারণের জন্য এআইসিসি স্থাপন।	সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি।	
	১.২.২ এআইসিসি'র উপকারভোগী	এআইসিসির মাধ্যমে গ্রামীণ জনসাধারণের কাছে কৃষি তথ্য সেবা বিতরণ ও ই-কৃষির বিস্তার।			
	১.২.৩ অনলাইন কৃষি প্রযুক্তি (ওয়েবসাইট ভিজিটর)	কৃষি তথ্য সার্ভিসের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সেবা প্রদান।			
	১.২.৪ অনলাইন কিয়ফ	অনলাইন কিয়ফের মাধ্যমে ডিজিটাল পদ্ধতি কৃষি তথ্য সেবা বিতরণ।			
	১.২.৫ ই-বুক	মাল্টিমিডিয়া ই-বুক তৈরি ও বিতরণের মাধ্যমে আধুনিক কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সম্প্রসারণ।			

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.৩ খাদ্যমান ও পুষ্টি বিষয়ে প্রচারণা, প্রকাশনা, সভা ও কর্মশালার মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	১.৩.১ ফিল্ম/ফিলার	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও উদ্ভুদ্ধকরণের লক্ষ্যে ফিল্ম/ফিলার সামগ্রী তৈরি ও সম্প্রচার।	সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি।	
	১.৩.২ ভিডিও ডকুমেন্টারি	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও উদ্ভুদ্ধকরণের লক্ষ্যে ভিডিও ডকুমেন্টারি তৈরি ও সম্প্রচার।			
	১.৩.৩ পোস্টার	খাদ্যমান ও পুষ্টি বিষয়ে অবহিতকরণ, সম্প্রসারণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে পোস্টার মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.৩.৪ বুকলেট	খাদ্যমান ও পুষ্টিভিত্তিক বুকলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.৩.৫ লিফলেট	খাদ্যমান ও পুষ্টিভিত্তিক লিফলেট মুদ্রণ ও বিতরণ।			
	১.৩.৬ সিনেমা শো	মোবাইল সিনেমা ভ্যানের সাহায্যে গ্রামীণ পর্যায়ে খাদ্যমান, পুষ্টি ও অন্যান্য প্রযুক্তিনির্ভর ভিডিও চলচ্চিত্র প্রদর্শনী।			
১.৪ জৈব সার, সবুজ সার ও জীবাণু সারের ব্যবহার কৃষকদের নিকট জনপ্রিয়করণ	১.৪.১ ভিডিও ডকুমেন্টারি	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ভিডিও ডকুমেন্টারি তৈরি ও সম্প্রচার।	সদর দপ্তর ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ	আঞ্চলিক কার্যালয় সমূহের অগ্রগতি প্রতিবেদন, মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত বিভিন্ন প্রতিবেদন, সরেজমিন মনিটরিং প্রতিবেদন ইত্যাদি।	
	১.৪.২ ফিলার	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ফিলার তৈরি ও সম্প্রচার।			

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর/সংস্থা	ডিএই	১.১.৭ প্রকাশনা (কৃষিকথা)	মাঠ পর্যায়ে কৃষিকথার গ্রাহক সংগ্রহ।	কৃষি তথ্য সার্ভিসের জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কোনো জনবল না থাকায় জেলা/উপজেলা কৃষি অফিসের সহায়তায় গ্রাহক সংগ্রহ ও কৃষিকথা বিতরণ করা হয়।	৭৫%	কৃষিকথা প্রকাশ ও বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ ব্যাহত হবে।
দপ্তর/সংস্থা	বিটিভি	১.১.১২ টিভি অনুষ্ঠান (মাটি ও মানুষ)	অনুষ্ঠানটি নির্মাণ ও সম্প্রচার অব্যাহত রাখা।	কৃষি তথ্য সার্ভিস অনুষ্ঠানটি নির্মাণে প্রয়োজনীয় তথ্য ও কারিগরী সহায়তা দিয়ে থাকে। বিটিভিতে অনুষ্ঠানটি সম্প্রচারিত হয়।	৯০%	অনুষ্ঠানটির মাধ্যমে কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সম্প্রচার ব্যাহত হবে।
দপ্তর/সংস্থা	বিটিভি	১.১.১৩ টিভি অনুষ্ঠান (বাংলার কৃষি)	অনুষ্ঠানটি নির্মাণ ও সম্প্রচার অব্যাহত রাখা।	কৃষি তথ্য সার্ভিস অনুষ্ঠানটি নির্মাণে প্রয়োজনীয় তথ্য ও কারিগরী সহায়তা দিয়ে থাকে। বিটিভিতে অনুষ্ঠানটি সম্প্রচারিত হয়।	৯০%	অনুষ্ঠানটির মাধ্যমে কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তি সম্প্রচার ব্যাহত হবে।
দপ্তর/সংস্থা	বিটিভি, বাংলাদেশ বেতার	১.১.১৪ টকশো	কৃষি তথ্য ও প্রযুক্তিভিত্তিক বিভিন্ন টকশো অনুষ্ঠান সম্প্রচার অব্যাহত রাখা।	বিটিভি ও বাংলাদেশ বেতারের জাতীয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের মাধ্যমে কৃষিভিত্তিক টকশো/অনুষ্ঠান সম্প্রচারিত হয় যেখানে কৃষি তথ্য সার্ভিস অনুষ্ঠান নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান করে।	৭০%	অনুষ্ঠান সম্প্রচার ব্যাহত হবে।
দপ্তর/সংস্থা	ডিএই	১.২.১ এআইসিসি	এআইসিসি স্থাপনের জন্য কৃষক সংগঠন বাছাই ও চূড়ান্তকরণ।	তৃণমূল পর্যায়ের কৃষক সংগঠনসমূহের অধিকাংশই ডিএই'র মাধ্যমে সৃষ্ট। এসব কৃষক সংগঠনের মধ্য থেকেই এআইসিসি স্থাপন করা হয়ে থাকে।	৮০%	এআইসিসি স্থাপন ও কার্যক্রম ব্যাহত হবে।
দপ্তর/সংস্থা	ডিএই	১.২.২ এআইসিসির উপকারভোগী	এআইসিসির কার্যক্রম মনিটরিং	উপজেলা কৃষি অফিসের সহায়তায় এআইসিসির কার্যক্রম মনিটরিং ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করা হয়ে থাকে।	৭০%	এআইসিসির মাধ্যমে উপকারভোগী কৃষকের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ ব্যাহত হবে।